

Registro de la Sesión Abierta para el futuro del Reporte al Contribuyente

Conferencia organizada por la Comisión de Gasto Público, el Ministerio de Hacienda, Laboratorio de Gobierno del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

Sesión abierta de la Comisión de
Gasto Público del Ministerio de Hacienda

**Resultados reporte
¿Cómo se usaron
mis impuestos?**

CUPOS
LIMITADOS

➤ 17 de agosto
➤ 18:00 hrs.
➤ Vía Zoom

Detalles del evento:

El objetivo de la Sesión Abierta fue presentar los resultados del Informe “¿Cómo se usaron mis impuestos?” y recibir retroalimentación de los participantes con una sesión de preguntas y respuestas al final del evento. Este reporte personalizado fue desarrollado por el Ministerio de Hacienda durante la operación renta 2020 y enviado a más de 3,7 millones de contribuyentes vía correo electrónico durante el mes de mayo, informando a las personas sobre los impuestos que pagaron durante ese periodo y cómo se usaron. Es una medida de transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía que se implementa por primera vez en Chile. En particular, se destacaron los siguientes temas:

- Proceso de construcción del reporte
- Cifras de participación: ¿cuántas personas participaron en el diseño y testeado de este reporte?
- Los resultados de la evaluación experimental en torno al aumento de percepción del transparencia y confianza
- Las preguntas y retroalimentación del público de cómo mejorar el reporte en los próximos años

Se hizo una convocatoria abierta para ciudadanos a través del envío de la invitación a las bases de datos de LabGov y Ministerio de Hacienda y la publicación de la invitación en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter). Se conectaron aproximadamente 110 personas al link de zoom enviado durante el día del evento.

Programa:

Fecha: 17 de agosto, 2020 a las 18:00

18:00-18:15: Bienvenida de la Comisión de Gasto Público, Jeannette Von Wolfersdorff

18:15 – 18:45:

- Presentación del Reporte por Juan José Obach, Jefe de Gabinete y Coordinador de Mejoramiento de Gasto Público del Ministerio de Hacienda.
- Co-diseño e implementación con foco en el ciudadano: Laboratorio de Gobierno
- Evaluación experimental: Ryan Cooper, Dipres.

18:45 – 18:50: Palabras del Ministro de Hacienda, Ignacio Briones

18:50 – 19:20: Futuro del reporte 2021: Conversación de la Comisión de Gasto Público con el Director del Servicios de Impuestos Internos, Fernando Barraza y preguntas del público

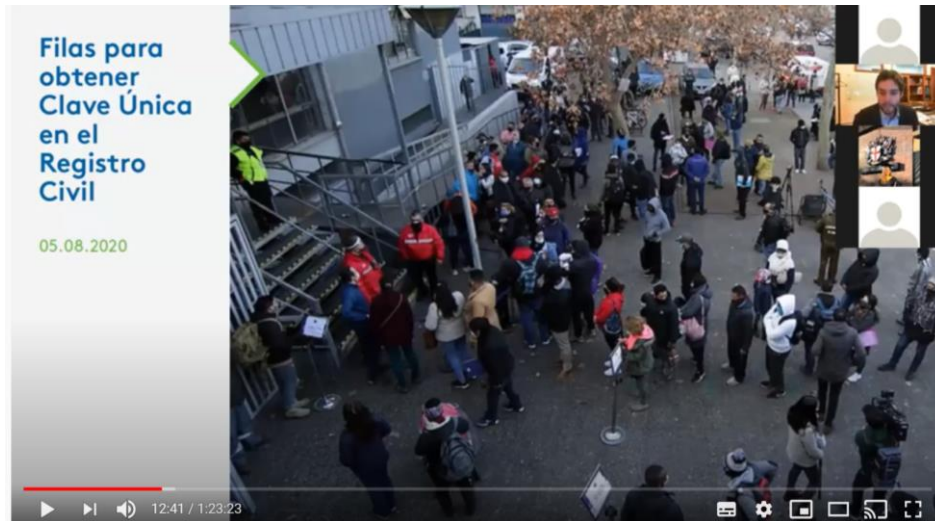
Registro del Evento¹:

[Video Sesión Abierta: Reporte al Contribuyente en YouTube](#)

Duración: 1:23:23

- Se da inicio a la Sesión Abierta y se presenta a Jeannette Von Wolfersdorff, Presidenta de la Comisión de Gasto Público para dar unas palabras de bienvenida.
- **Jeannette Von Wolfersdorff** presenta el tema a discutir y da a conocer el programa de la Sesión, nombrando a los presentadores y cómo a continuación se dará la palabra a las personas que están participando. Destaca el proceso colaborativo entre el Ministerio de Hacienda, SII, Laboratorio de Gobierno y Dipres para desarrollar y poner en marcha esta iniciativa. Desde la CGP consideran que es un gesto importante frente a los contribuyentes, agrega valor y también agrega moral tributaria al proceso de recaudación. Esta rendición de cuentas es un paso inicial. Chile está atrasado en materia de transparencia fiscal y es importante mejorar nuestra rendición de cuentas del gasto público. Destaca también que los contribuyentes pagan impuestos para mejorar el bienestar de las personas. Recalca la importancia de avanzar hacia un mercado con menos concentración económica, más innovación y preocupación por el medioambiente, por lo cual es necesario hacer una reforma presupuestaria que rinda cuentas sobre el bienestar de las personas, proponiendo como ejemplo los avances de Nueva Zelanda en estas materias con Presupuesto Bienestar. La CGP busca hacer recomendaciones en esta línea que nos ayuden a avanzar hacia este objetivo como país.
- **Juan Jose Obach**, comienza la presentación del Reporte destacando que es una herramienta que rinde cuentas a los ciudadanos. A través de nuestros impuestos financiamos una serie de servicios y bienes que el Estado entrega y muchas veces no sabemos porque no tenemos la información. La motivación para este reporte lo presenta mediante una serie de imágenes en donde podemos apreciar que la manera en que el Estado entrega servicios no es la ideal para los usuarios, lo cual genera un descontento general y confusión en las personas. Se muestran fotos de filas como ejemplo de esto.

¹ Los textos presentados acá no son textuales, este documento busca hacer un registro resumido y más acotado de lo expresado en la Sesión Abierta. No es una transcripción.



- Por esta razón, el Estado se percibe como lejano e impersonal, resultando en la desconfianza de las personas. El ciudadano no entiende los procesos ya que el Estado no rinde cuentas de cómo se están gastando los recursos de los chilenos. Destaca que el Ministro Briones ha comentado que tenemos un deber moral del Estado en entregar un buen servicio y rendir cuentas de lo que se esta haciendo con los recursos que se pagan a través de los impuestos, como parte de un proceso de modernización. Es con este diagnostico que nace la motivación para el Reporte al Contribuyente, una manera de acercar el Estado a las personas y que finalmente llego a 3,7 millones de personas.
- A continuación, describe el Reporte y sus cuatro partes: Un agradecimiento y rendición de cuentas; el monto que pago la persona en impuestos; cómo se gastaron estos recursos, y finalmente una sección de información básica de finanzas públicas.

¿Cómo se usaron mis impuestos el año 2019?

1 Agradecer y rendir cuentas

2 ¿Cuánto las personas?

3 ¿Cómo gasta el Estado esos recursos?

4 Información básica de Finanzas Públicas

¿Cómo se usaron mis impuestos el año 2019?

¿Cuánto aporté en impuestos?

\$437.794	Total impuestos pagados
\$151.454	Impuesto a la Renta
\$136.300	Impuesto a la Renta
\$150.040	Impuesto a la Renta

¿Cómo se usaron los impuestos que aporté durante el año 2019?

Área del gasto público

Protección Social	100.000
Seguridad y Orden Público	80.000
Salud	60.000
Defensa	40.000
Transporte	20.000
Medio Ambiente	10.000
Industria y Minería	10.000
Relaciones Exteriores	10.000
Administración Regional y Local	10.000
Protección del Medio Ambiente	10.000

- A continuación, **Roman Yosif** se presenta y su sección de la presentación que consiste en el diseño del reporte centrado en las personas. A Laboratorio de Gobierno le toco ver la parte de co-diseño e implementación de esta iniciativa en donde el foco tenia que estar siempre en las personas que iban a recibir este reporte, cómo lo iban a recibir y en qué lenguaje, visualización y de qué manera iba a interactuar el Estado con los chilenos. El primer framework es el de Lenguaje Claro, que permite poder testear distintas herramientas para entender como podemos, con una mejor comunicación, tener un impacto en las personas. Se prioriza la entrega de información relevante y transparente. Luego presenta el modelo para co-crear un producto como este, en donde en primer lugar se ven los contenidos, en segundo lugar se define la estructura y finalmente la visualización para lograr una mayor comprensión. Para esto se fue a terreno, trabajando con muchos funcionarios públicos, usando las experiencias internacionales y llevándolo a nuestra realidad nacional. Participaron más de 700 personas en este proceso que duro un mes y medio. Cómo resultado se llevo a tres prototipos del reporte: Estadístico, Regional y Nacional. Se hizo un testeo para ver cuál de estos tres reportes generaba una mayor percepción de transparencia y confianza en las personas, llegando al Reporte Estadístico como el más efectivo. Se hizo un trabajo muy detallado en el lenguaje usado, los gráficos para mostrar las áreas de gasto y la claridad necesaria para poder explicar los conceptos de una manera clara y cercana.

3 versiones de prototipos co-creadas y testadas en el proceso

Reporte a contribuyentes

Estimado/a (Nombre Apellido),

El Estado de Chile se apoya para su funcionamiento en los recursos que los contribuyentes aportan al Fisco Nacional durante el 2019. En esta tabla se muestran los ingresos, gastos y el déficit fiscal del país. Además, se ve en qué áreas se gastaron los impuestos que pagaste en el periodo de gestión, así como el déficit nacional, entre otros.

INGRESOS (MILL)	GASTOS (MILL)
\$42.252.347	\$47.871.075
2019 (MILL)	2019 (MILL)
\$-5.618.728	\$-5.618.728

¿Cuántos Impuestos pagaste en 2019?

Impuestos a Pagar	\$ 160.000
Impuestos Recibidos	\$ 1.308.934
Total	\$ 1.468.934

¿En qué se gastaron tus impuestos durante el 2019?

Los impuestos que pagaste se destinaron a financiar los siguientes programas y servicios:

- Educación
- Salud
- Vivienda
- Seguridad Social
- Otros

Opción A Estadístico

Reporte a contribuyentes Región XX

Estimado/a (Nombre Apellido),

El Estado de Chile se apoya para su funcionamiento en los recursos que los contribuyentes aportan al Fisco Nacional durante el 2019. En esta tabla se muestran los ingresos, gastos y el déficit fiscal del país. Además, se ve en qué áreas se gastaron los impuestos que pagaste en el periodo de gestión, así como el déficit nacional, entre otros.

INGRESOS (MILL)	GASTOS (MILL)
\$42.252.347	\$47.871.075
2019 (MILL)	2019 (MILL)
\$-5.618.728	\$-5.618.728

¿Cuántos Impuestos pagaste en 2019?

Impuestos a Pagar	\$ 160.000
Impuestos Recibidos	\$ 1.308.934
Total	\$ 1.468.934

¿En qué se gastaron tus impuestos en tu región durante el 2019?

Los impuestos que pagaste se destinaron a financiar los siguientes programas y servicios:

- Educación
- Salud
- Vivienda
- Seguridad Social
- Otros

Opción B Resultados Regionales

Reporte a contribuyentes

Estimado/a (Nombre Apellido),

El Estado de Chile se apoya para su funcionamiento en los recursos que los contribuyentes aportan al Fisco Nacional durante el 2019. En esta tabla se muestran los ingresos, gastos y el déficit fiscal del país. Además, se ve en qué áreas se gastaron los impuestos que pagaste en el periodo de gestión, así como el déficit nacional, entre otros.

INGRESOS (MILL)	GASTOS (MILL)
\$42.252.347	\$47.871.075
2019 (MILL)	2019 (MILL)
\$-5.618.728	\$-5.618.728

¿Cuántos Impuestos pagaste en 2019?

Impuestos a Pagar	\$ 160.000
Impuestos Recibidos	\$ 1.308.934
Total	\$ 1.468.934

¿En qué se gastaron tus impuestos durante el 2019?

Los impuestos que pagaste se destinaron a financiar los siguientes programas y servicios:

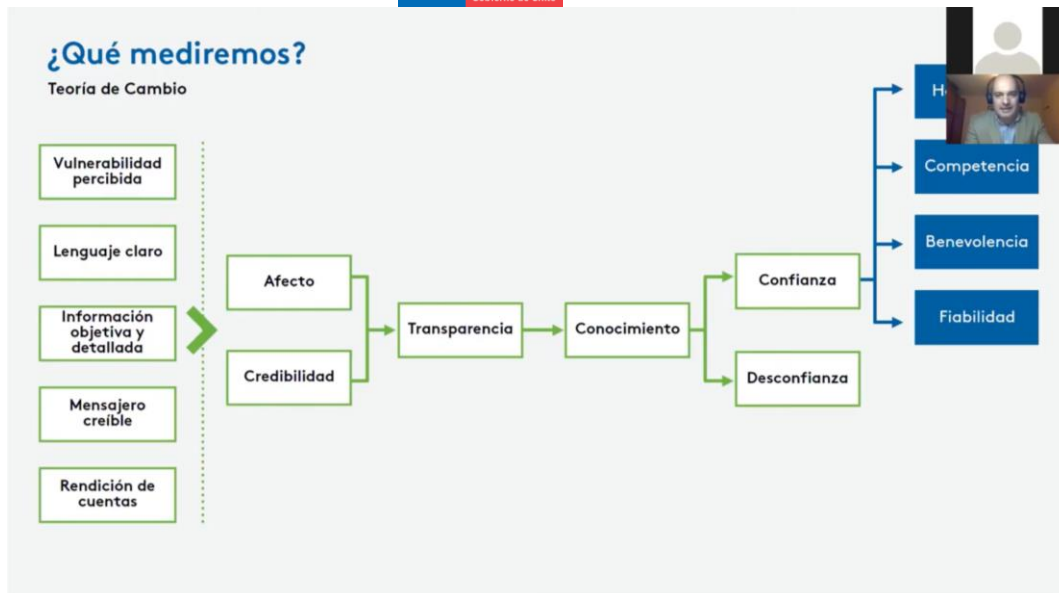
- Educación
- Salud
- Vivienda
- Seguridad Social
- Otros

Opción C Resultados Nacionales

Contenido dinámico



- Para lograr llegar a los dos tipos de usuarios definidos: masivo y experto, diferenciados por su nivel de conocimiento previo sobre este tema, se usaron dos herramientas que se complementaban. En primer lugar el reporte para el usuario masivo y en segundo lugar la página web informativa que entrega un mayor nivel de detalle para un usuario experto. Luego se presenta la estructura del reporte y cómo se decidió el formato, entregando el área más grande del reporte para la información más relevante. De esta manera se llegó a la versión final del reporte. Esto fue concebido en todo momento como un proceso colaborativo de co-diseño con la ciudadanía, entregando un carácter distintivo a este proyecto.
- **Ryan Cooper** inicia la última parte de esta presentación representando la Unidad de Política Experimental de la Dipres cómo los encargados de llevar a cabo una evaluación rigurosa del impacto de esta política. Junto al equipo de SII y Laboratorio de Gobierno se llevó a cabo una evaluación experimental del reporte. Esta es una metodología confiable para poder medir y encontrar la efectividad de una política. Describe la metodología, la teoría de cambio y el proceso que conlleva hacer una evaluación de este tipo. Las dos variables centrales a medir en la evaluación de impacto son la transparencia y la confianza (la percepción de ellas), lo cual se desarrolló en una encuesta que se implementó.



- Los resultados preliminares de la evaluación muestran que el reporte estadístico aumentó la percepción de transparencia en 14% y de la confianza en 7%. Luego se muestran gráficos mostrando los efectos promedio del reporte para ambas variables, mostrando resultados estadísticamente significativos confirmando la efectividad del Reporte Estadístico. Se muestra a continuación dos gráficos de efectos heterogéneos, separando por quintil de ingresos. Vemos que en los quintiles 1 y 2 no hay mucho efecto en estas variables, por lo cual acá tenemos un desafío en el diseño de la iniciativa a futuro para que tenga un efecto en diferentes grupos, especialmente en los quintiles más vulnerables.



- El **Ministro Ignacio Briones** hace un agradecimiento a los equipos que han participado en la creación de esta iniciativa, que resulto ser una tarea bastante “querida”. Recalca la importancia de agradecer los aportes financieros que las personas hacen, mostrarles en qué se gastan sus impuestos, la situación fiscal del país y valora el elemento de educación financiera y presupuestario del reporte. Afirma la importancia de acercar a las personas a este proceso porque cuando la población esta más cerca existe un puente de información sobre cómo se financian los bienes y servicios públicos. Esta iniciativa fue resultado de un proceso muy profesional, considerando todos los elementos descritos en la presentación. Confirma que es una gran satisfacción que a partir de una idea simple y clara lleguemos a millones de contribuyentes y que tenga tan buena recepción. Esto abre una ruta que buscan seguir profundizando, ya que es fundamental poder aclarar cómo se gastan los recursos públicos para generar el compromiso de gastar mejor. Además, esto nos entrega una plataforma para llegar a preguntar a las personas en qué quisieran que se gasten sus impuestos y cuáles deberían ser las prioridades, lo cual describe como un presupuesto ciudadano. El Ministro plantea hacer una comparación de cómo planificamos nuestras finanzas en casa, por ejemplo cuándo decidimos ir de vacaciones o no, cuándo debemos invertir en salud, en definitiva analizamos cuando cambian las prioridades y con estas decisiones vienen cambios concretos en nuestros gastos. Plantea que esto debiera ser el caso del Estado, ya que las prioridades van cambiando y es necesario liberarse de la inercia presupuestaria para poder gastar acorde a las prioridades que tenemos, especialmente en el contexto nacional que tenemos hoy en medio de esta pandemia. Describe esto como la motivación detrás de Presupuesto Base Cero Ajustado. Agradece nuevamente los esfuerzos de todos los que han participado en la creación de este reporte ya que es un primer paso en acercar el presupuesto al ciudadano, algo que es fundamental para generar confianza y para que nos puedan exigir que gastemos mejor.
- Se presenta a **Verónica Pinilla** como moderadora de la sección en donde las personas puedan comentar y preguntar sobre los temas presentados.

- **Verónica Pinilla** saluda a los comisionados de la Comisión de Gasto Público que están participando y presenta a **Fernando Barraza**, Director de SII. Abre la discusión.



Preguntas: ²

(Desde el minuto 54:00)

- 1) **Han tenido otras experiencias de rendición de cuentas o este reporte es la primera iniciativa en esta línea que han realizado?**
 - **FB:** Hace un tiempo que estamos trabajando en medidas que ayuden con la percepción de transparencia. La primera de estas es la declaración de renta. Esta propuesta muestra la información que tiene el SII sobre el contribuyente, en base a esto ellos confeccionan la declaración y si el usuario quiere la puede modificar o no. Esta ha sido la más emblemática. También hay una propuesta de aclaración de IVA. Hay una serie de iniciativas como parte de una misión que tienen de transparencia tributaria.
- 2) **Alvaro Villablanca: Creo que sería muy útil evaluar el impacto de este proceso de información con el impacto en la recaudación espontánea y la coercitiva que lleva adelante la TGR ya que estima que podría haber un impacto y una mejor fiscalización de los recursos recaudados.**
 - **FB:** Sin duda. Ese impacto es muy interesante medirlo. En Chile tenemos un cumplimiento tributario principalmente voluntario ya que las personas cumplen voluntariamente con la ley. Es un análisis que se contempla para una futura versión.

² Las respuestas de Fernando Barraza no son palabras exactas, la idea es dar a conocer las ideas principales de cada respuesta sin ser una transcripción.

- 3) La distribución porcentual de los gastos públicos es la misma para todas las personas?**
- **FB:** Como está planteado el reporte, sí. Sin embargo tiene mucho que ver con las cargas tributarias de cada persona, estas cargas son diferentes y tomando eso en cuenta la respuesta sería no. Para efectos de simplificar para el reporte se hizo de esta manera.
- 4) Matias Cociña: SII son una fuente muy rica de datos para los países y pueden ser útiles en el diseño de políticas públicas. A partir de esta experiencia, qué otros pasos se pueden dar en materia de transparencia de datos tributarios, tomando en cuenta la necesidad de resguardar la privacidad de los contribuyentes?**
- **FB:** Nosotros manejamos mucha información sobre los contribuyentes y mantenemos siempre el principio de que la información es privada, por lo que buscamos un equilibrio entre lo que se puede entregar y no en el momento de qué se puede entregar para diseñar políticas públicas. Sí entregamos información anonimizada, principalmente información desagregada. Colaboramos con otras instituciones públicas entregando esta información anonimizada y desagregada para poder hacer mediciones para propuestas de políticas públicas. La información que tienen son datos que están siendo cada vez más utilizados. Especialmente hoy con la pandemia, los datos de SII han sido fundamentales para una serie de medidas de ayuda. En la página web de SII hay una sección dedicada a información tributaria, hay datos que se pueden bajar y trabajar. Hay información por segmento, por región, y siempre estamos abiertos a recibir ideas de cómo perfeccionar estas iniciativas.
- 5) Otro aspecto que se podría considerar en una segunda versión es mostrar el aporte de los distintos impuestos, desagregando por tramo en el caso del impuesto a la renta y de esta forma mejorar la percepción de la redistribución del ingreso.**
- **FB:** Me parece muy interesante. Hay que considerar que es una primera versión y que es absolutamente perfectible, hay un enorme potencial donde podremos ir mejorando mucho este instrumento. Sugerencias como estas tendrán que ser analizadas para el próximo reporte y ver su factibilidad en ser implementado.
- 6) Manuel Patricio Acuña: En versiones futuras se podría agregar una parte en la página de SII para pronunciarse al respecto de cómo uno prefiere que se gaste el dinero del Estado, por ejemplo priorizar transferencias directas por sobre gasto dentro de cada Ministerio?**
- **FB:** Me parece que este instrumento en su primera versión está planteando, de alguna manera, la inquietud de poder participar. Ahora, en la encuesta que se hizo a un grupo de personas, que comentó Ryan hace un rato, se les hizo esta pregunta. Lo bueno es que a partir de este instrumento se plantean una serie de nuevas iniciativas. Sin duda los que quisieran colaborar en el qué se gasta es algo que se podría hacer.
- 7) Victor: Si el primer paso es el reporte al contribuyente, cuáles serían los siguientes pasos?**
- **Juan Obach:** Es algo que nos hemos planteado en el MH y SII. Lo primero es pensar en incluir nuevos impuestos, ya que el reporte considera el impuesto a la renta e IVA. Hay otros impuestos sectoriales, patentes, impuesto al alcohol, etc., en los cuales podemos ir avanzando e incorporando. También se pueden hacer más desagregaciones de gasto; vi una pregunta que tenía que ver con los efectos del gasto, por lo que hay personas que no

solamente les interesa saber en qué se gastó sino que si está teniendo un impacto. Un reporte de estas características podría también avanzar hacia eso. Como Jeannette comentó en un principio, hay un desafío en avanzar hacia un presupuesto por resultados en donde podamos con algún tipo de plataforma mostrar a la ciudadanía el impacto que está teniendo el gasto. Es un campo de acción que tenemos que recorrer como país.

8) Eduardo Ruiz: Si el reporte simplemente menciona las líneas de gasto no tiene ninguna relevancia porque debería estar incluida la productividad que tiene ese gasto. (Ejemplo: en educación).

- **FB:** Esto se puede tener, el desafío es obtener esas mediciones de impacto. Me parece que hay que ir paso a paso, mejorando gradualmente y que vayamos perfeccionando el reporte.

9) La idea es replicar esta experiencia para el próximo año con la información que tienen en SII y la cantidad de datos que hay. Qué incorporarías tú?

- **FB:** Un aspecto que hay que mejorar en la próxima versión es la cobertura y la oportunidad. El reporte se envió a más de 3,7 millones de personas, sólo aquellos que hicieron su declaración de renta, sin embargo las personas que pagan impuestos en el país son muchos más. Generamos reportes pensando en más de 10 millones de personas. Se envió este reporte a aquellos quienes tenemos su información, pero esta disponible para los 10 millones de contribuyentes en nuestra página web. Acá hay un desafío que es mejorar en cobertura, si pudiéramos enviar el reporte a esas 10 millones de personas sería fantástico pero lamentablemente no tenemos la información de contacto para muchos de ellos. Por otro lado, con respecto a la oportunidad, en este reporte se envió posterior al momento de la declaración. Un desafío sería que el reporte se le presentara al contribuyente al momento de ingresar su declaración de impuestos. De esta manera podríamos tener una muestra más representativa aun de lo que tuvimos en esta versión. Con respecto a los contenidos, es algo que tenemos que definir todavía.

10) Qué les parece la idea de que cada persona vote donde va parte de sus impuestos, a qué organismo del Estado, así estos organismos pueden competir por mayor transparencia y eficiencia de sus gastos frente a los contribuyentes?

- **FB:** Sería interesante que cada ciudadano decidiera donde van sus impuestos o a qué instituciones en particular. Hay que entender también que el Estado tiene gastos que son permanentes y que es necesario financiar no sólo pensando en cómo uno quisiera. Es un tema que tiene que debatirse mucho más. Todos queremos que el Estado nos provea de buena salud, seguridad, educación, etc. Se podría plantear con una parte de lo recaudado.

11) Es posible, en un mediano plazo, generar reportabilidad local y que sirva de feedback a los municipios para informar mejor sus presupuestos?

- **FB:** Sin duda. Específicamente en la medida en que nosotros podamos hacer una muestra y un análisis de datos regionales (lo cual se hizo en esta primera versión). Es parte de los desafíos, poder contribuir con resultados para poder focalizar mucho más la gestión.